



# SEFITALIA WORK SRL

## SERVIZI DI SICUREZZA

**Sefitalia Work** è una realtà presente a livello nazionale nel settore dei servizi di sicurezza; il nostro personale accuratamente selezionato viene dotato di divisa personalizzabile a seconda degli standard aziendali.

Il nostro personale è qualificato e addestrato ad ogni evenienza. Grazie alle nuove e sempre più aggiornate tecnologie di cui disponiamo, siamo a vostra disposizione 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno.



I nostri servizi si dividono in quattro macrocategorie:

- 1.**Servizi presso fiere, esercizi commerciali e GDO;
- 2.**Servizi presso magazzini industriali e stabilimenti produttivi;
- 3.**Servizi di portineria presso aziende e condomini;
- 4.**Servizi di reception presso strutture ricettive e aziende;

# SERVIZI SVOLTI PRESSO FIERE, ESERCIZI COMMERCIALI E GDO

I supermercati, le attività di retail, le fiere e gli eventi in genere devono quotidianamente affrontare e risolvere problematiche di ordine organizzativo. Solo rivolgendosi a società specializzate eviteranno imprevisti. I servizi che offriamo si integrano agevolmente nell'organizzazione del committente aumentando il grado di sicurezza nei luoghi assegnati e migliorandone l'immagine.



Sefitalia Work offre diverse opzioni di servizi:

## **Steward:**

Questa figura garantisce la massima sicurezza all'interno di fiere o eventi in genere, garantendo l'ordine in tutta l'area interessata, gestendo entrate/uscite, coordinando flusso e deflusso dei clienti, dando indicazioni, ausilio, e segnalando qualsiasi problematica al responsabile indicato dal committente o direttamente alle F.O. se di loro competenza. La presenza degli Steward contribuisce a dare alla clientela la percezione di trovarsi in un luogo sicuro e organizzato.

## **Servizio accoglienza clienti:**

E' un servizio volto ad accogliere i clienti nei P.V. della GDO e nelle Fiere. Garantisce il controllo, la dissuasione ed eventualmente la segnalazione a chi di competenza di qualsiasi atto che possa generare un danno o ledere l'immagine dell'azienda.

# SERVIZI SVOLTI PRESSO MAGAZZINI INDUSTRIALI E STABILIMENTI PRODUTTIVI

La sicurezza dei magazzini e degli stabilimenti produttivi è una problematica di fondamentale importanza che sta molto a cuore non solo ai titolari degli stabilimenti stessi, ma anche ai loro clienti e agli spedizionieri; i siti logistici hanno il dovere di attuare tutte le misure volte a salvaguardare la sicurezza della merce e a fornire garanzie ai propri clienti; d'altro canto, anche gli stabilimenti produttivi hanno la necessità di mettere in atto un sistema di sicurezza al fine di scongiurare eventuali furti di beni, merci o materie prime. Sefitalia Work in questo senso offre servizi di portierato svolti da figure professionali non armate, per garantire ordine e sicurezza in entrambe le realtà.

## Portierato:

Questo servizio viene svolto attraverso personale in divisa non armato, pronto ad ogni evenienza, a tutela del luogo ove operano. A loro vengono demandati quei compiti di controllo e supervisione che non possono essere gestiti in totale autonomia da impianti video. La loro presenza assicura non solo ordine e rispetto delle procedure nei luoghi assegnati, ma soprattutto un celere intervento del personale preposto o delle F.O. in caso di necessità.





# SERVIZI SVOLTI PRESSO PORTINERIE DI CONDOMINI O RESIDENZE

All'interno di condomini o residenze, il portiere è senza dubbio una delle figure più importanti per assicurare ordine e sicurezza. Sefitalia Work mette a disposizione figure professionali che svolgono la mansione di Portierato.

Questo servizio viene svolto attraverso personale qualificato ed affidabile, selezionato e formato in base alle esigenze del condominio.

La risorsa svolgerà le seguenti mansioni:

- Accoglienza e assistenza visitatori;
- Segnalazione di anomalie, registrazione entrata/uscita delle persone non residenti o dei mezzi autorizzati;
- Segnalazione alle F.O. di atti vandalici all'immobile o a cose, relazionando prontamente l'amministratore dell'accaduto;
- Presa in carico delle chiavi di tutti i locali in comune, (vano ascensori, magazzini, etc.);
- Far rispettare le norme del regolamento condominiale;
- Esecuzione delle direttive impartite dall'amministratore;
- Presa in carico, spedizione e smistamento della corrispondenza/pacchi.



# SERVIZI DI RECEPTION PRESSO AZIENDE E STRUTTURE RICETTIVE

La receptionist ha un ruolo molto importante all'interno di aziende e strutture ricettive (alberghi, B&B, villaggi turistici e campeggi) in quanto è la prima figura professionale con cui si interfacciano visitatori o potenziali clienti e contribuisce a fornire una immagine positiva dell'azienda stessa. Sefitalia Work propone i servizi di receptionist a tutti i suoi clienti attraverso risorse multilingue, competenti e precise, con una forte capacità di comunicazione, di ascolto, predisposizione al rapporto con il pubblico.

Le mansioni svolte si differenziano a seconda del contesto per cui si richiede il servizio. Nello specifico:

## **Servizi di reception presso aziende**

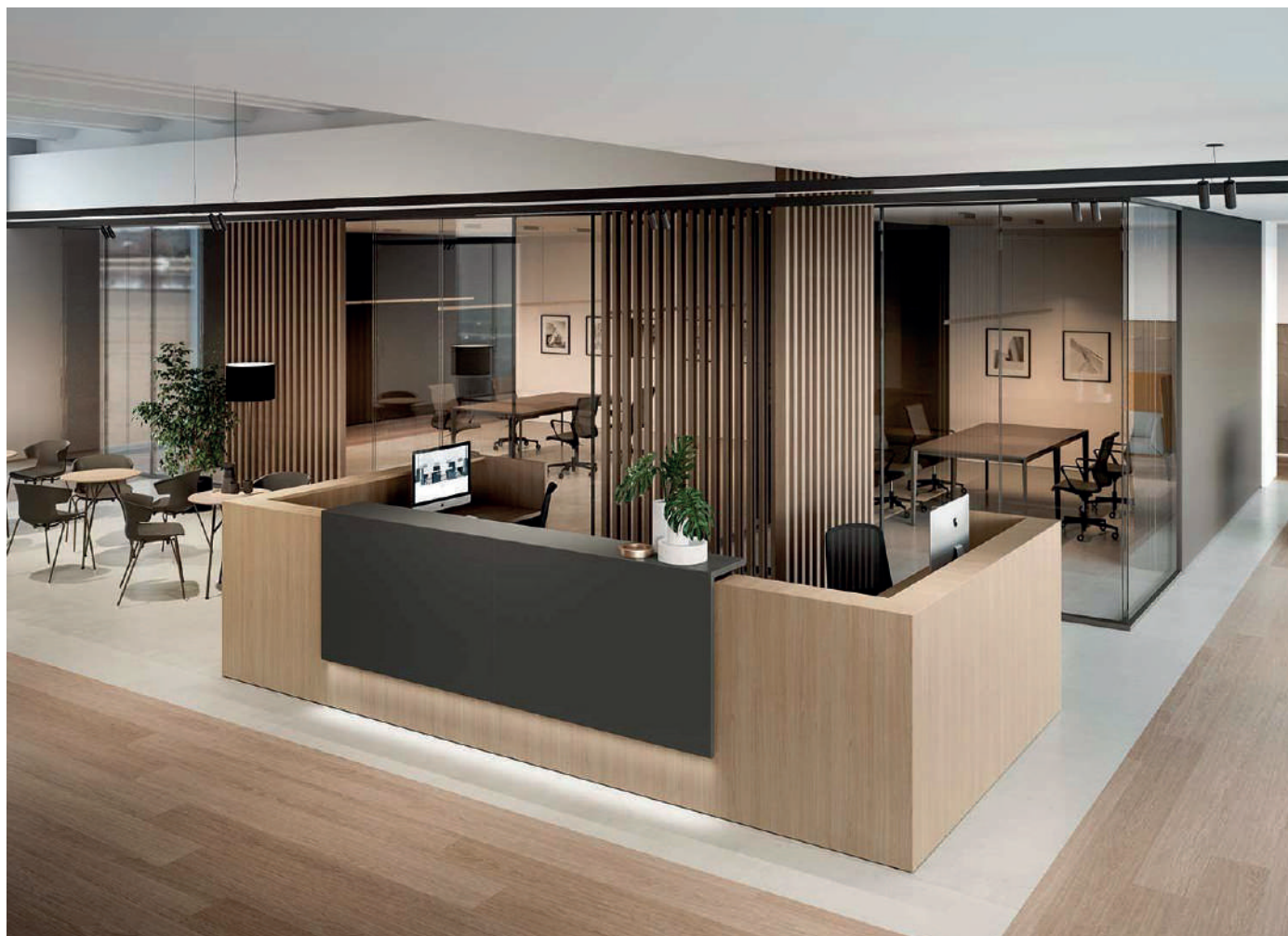
Includono le seguenti mansioni:

- Accoglienza visitatori;
- Registrazione documento;
- Rilascio del pass che lo identifica come visitatore;
- Presa in custodia e smistamento ai relativi uffici della corrispondenza/pacchi in arrivo, eventuali da spedire.

## **Servizi di reception presso strutture ricettive**

Includono le seguenti mansioni:

- Accoglienza clienti;
- Gestione partenze e arrivi dei clienti;
- Prenotazione ed assegnazione camere ai clienti;
- Tenuta cassa e attività di tipo amministrativo;
- Controlli e segnalazioni;
- Richieste di intervento dell'addetto alla manutenzione ogniqualvolta venga segnalato un guasto.



# LA NOSTRA MISSIONE

La nostra missione è fornire ai nostri clienti servizi in grado di garantire ordine e sicurezza nei luoghi assegnati, con personale cortese, formato e addestrato ad ogni evenienza, a vantaggio dell'immagine e dell'organizzazione del committente. Tutte le attività vengono svolte in ottemperanza alla normativa vigente.

## RISPARMIARE SENZA RINUNCIARE ALLA QUALITA'

Lavoriamo giorno dopo giorno per trovare soluzioni efficaci che consentano ai nostri clienti il maggior risparmio possibile.

## COME

Offrendo servizi di qualità, riducendo i costi e contribuendo ad accrescere l'immagine della società.

## CONTATTI

sefitaliawork@legalmail.it  
direzione@sefitaliawork.it  
marketing@sefitaliawork.it  
02/87156976



Sefitalia Work s.r.l.

Sede Legale Nord: Piazza IV Novembre 4, 20124 Milano (MI)

Sede Operativa: Via Enrico Fermi, 3/5 - 20875 Burago di Molgora (MB)

P.IVA 01964440893